



Fondo europeo agricolo  
per lo sviluppo rurale:  
*l'Europa investe  
nelle zone rurali*



Testata: **L'Informatore agrario**

Data: 05/05/2022

Estratto pag. 20

### **Psr: c'è la nuova procedura di assistenza**

**L**a Direzione generale per le politiche agricole della Regione Campania, d'intesa con Agea, ha adottato la nuova procedura per la gestione delle richieste di assistenza relative alle domande di sostegno e alle domande di pagamento delle misure strutturali del Psr. L'intesa è registrata con nota al protocollo numero 218034 del 26 aprile 2022, il tutto mentre l'Organismo pagatore sta preparando la definizione del nuovo servizio di web ticketing.

La nuova procedura adottata da Regione Campania e Agea prevede la differenziazione delle segnalazioni per tipologia di malfunzionamento del portale Sian, ovvero malfunzionamenti dell'applicazione (pagine di errore emesse dal sistema in fase di navigazione, problemi tecnici) e malfunzionamenti di carattere gestionale (mancata visibilità della domanda, approfondimenti sulle anomalie, eccetera) e per classi di utenza (centri di assistenza agricola, liberi professionisti o aziende agricole, uffici regionali periferici o sede regionale, gruppi di azione locale).

Al verificarsi di malfunzionamenti dell'applicazione e per tutte le classi di utenza, gli utenti dovranno inviare richiesta all'helpdesk, che significa aprire un ticket all'indirizzo email: [helpdesk@l3-sian.it](mailto:helpdesk@l3-sian.it) **M.Pe.**